Programa de Integridade
Sustentável

SBS
SÃO BERNARDO SOLUÇÕES

Código de Conduta

Responsabilidade de Todos Nós!



PALAVRA DO PRESIDENTE

Prezados colaboradores,

Convido a todos a participar ativamente do Programa de Integridade Sustentável (PIS) coordenado pela Solví e individualizado para cada uma das empresas que compõe a cultura de responsabilidade, ética e integridade que orienta nossas atitudes e valores.

Atuar com integridade para o bem significa mais do que um compromisso empresarial de nossas UVSs, é a postura que esperamos de nossos colaboradores em todas as atividades e operações. Esta é a nossa contribuição para a preservação do meio
ambiente, garantindo que nossas operações sejam seguras, além de participarmos da construção de uma sociedade melhor promovendo um ambiente de negócios ético e íntegro.

Nosso crescimento contínuo, avanços tecnológicos e sustentabilidade são resultados conquistados por um ambiente de trabalho saudável, ético e respeitoso, que disseminamos para os públicos que temos relacionamento, como: acionistas, clientes, comunidades, concorrentes, fornecedores, prestadores de serviço, governo, dentre outras partes relacionadas.

Nosso Código de Conduta orienta e deve ser seguido por cada colaborador em todas as situações, independente da função ou posição que ocupa. As orientações deste documento servem como base para o compromisso de nossas empresas com a integridade. Em qualquer situação, devemos sempre agir com base nos mais altos
princípios éticos, prezando sempre pela perenidade dos negócios e a reputação de nossas empresas.

Agradeço a todos por aderirem e compartilharem dos princípios do nosso Código de Conduta e pelo compromisso pessoal de cada um para agir com integridade para o bem.

Celso Pedroso
Diretor Presidente da Solví Participações S.A.

PALAVRA DO DIRETOR

O Consórcio São Bernardo Soluções, responsável pela limpeza urbana do Município de São Bernardo do Campo, assume o compromisso de atuar de forma ética e com segurança ambiental, frente a todos os públicos com os quais se relaciona, como colaboradores, comunidade, cliente, fornecedores, Consorciadas, prestadores de serviços e demais envolvidos.

Este Código de Conduta foi criado com conceitos bem definidos e delineados, inclusive, com linguagem de fácil compreensão para direcionar e orientar os negócios e as relações de maneira ética e com absoluta integridade, orientando a cada um de nós em todas as situações, independente da atividade ou cargo que ocupa.

Todos os colaboradores, inclusive terceiros, devem respeitar e zelar para que as diretrizes do Código de Conduta sejam rigorosamente obedecidas, contribuindo, inclusive, com a melhoria contínua do mesmo.

O envolvimento de todos para aplicação e disseminação deste Código, é essencial para que possamos contribuir não apenas com a empresa, mas por uma sociedade mais justa, ética, íntegra e sustentável para nós e principalmente às futuras gerações.

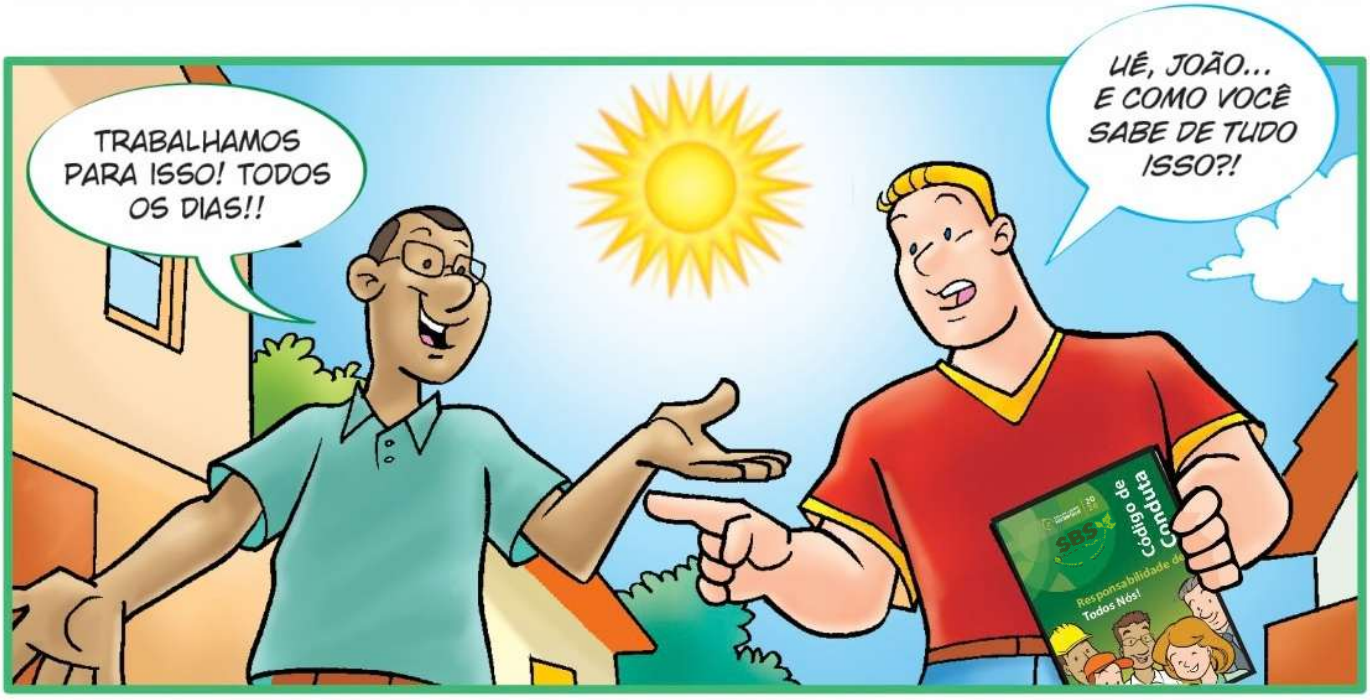
Fernando Cordoba Pinto


VOCÊ SABE QUAIS SÃO AS QUALIDADES MAIS VALORIZADAS DENTRO DA SBS?
INOVAÇÃO
OPERAR SEGURO
INTEGRIDADE
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL
EQUIPE
PARCERIA
AQUELAS QUE NOS DIFERENCIAM E NOS FAZEM EVOLUIR?
EXCELÊNCIA COM DINAMISMO
POR ISSO, NA SBS ESSAS QUALIDADES SÃO CHAMADAS DE VALORES!


ESSES VALORES SUSTENTAM NOSSA MISSÃO DE:
«OFERECER SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO URBANA COM EXCELÊNCIA BUSCANDO A SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE, CLIENTE, COLABORADORES E CONSORCIADAS.»


ALÉM DISSO, CONTRIBUIR PARA UMA CIDADE AGRADÁVEL E SUSTENTÁVEL PARA AS FUTURAS GERAÇÕES.
ESSE É O NOSSO PROPÓSITO MAIOR DE EXISTIR E A RAZÃO PELA QUAL VOCÊ TRABALHA AQUI!
TUDO ISSO SE TRADUZ EM UM OBJETIVO AINDA MAIOR A SER CONQUISTADO!


ESSE OBJETIVO ESTÁ DESCRITO NA NOSSA VISÃO DE FUTURO: "SER A MELHOR EMPRESA NA GESTÃO DE ENGENHARIA DE SOLUÇÕES PARA A VIDA"!
"UMA REFERÊNCIA NA OFERTA DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS, INTEGRADOS E INOVADORES".


TRABALHAMOS PARA ISSO! TODOS OS DIAS!!
HÉ, JOÃO... E COMO VOCÊ SABE DE TUDO ISSO?!
SBS
Código de Conduta
Responsabilidade de Todos Nós!


ORA, PAULÃO, PRA CRESCER NA VIDA, A GENTE PRECISA SE INTERESSAR PELO QUE FAZ!
É VERDADE... VOCÊ TEM RAZÃO!
ENTÃO, DIZ AÍ... VOCÊ SABE O QUE É ESSE CÓDIGO DE CONDUTA?
SBS
Código de Conduta


CLARO! É UM GUIA QUE ORIENTA A NOSSA FORMA DE AGIR NA EMPRESA.


TIPO UM "MANUAL DE BOAS MANEIRAS"?
MAIS DO QUE ISSO...


TIPO UM "MANUAL DE CONDUTA ÉTICA"!
QUE RESPEITA NOSSOS VALORES, ORIENTA NOSSAS DECISÕES...
... E FORMA O CARÁTER DA NOSSA EMPRESA!


COMO ASSIM?
CADA PESSOA É UMA PARTE DA EMPRESA, QUE SE RELACIONA COM CLIENTES, FORNECEDORES E O PÚBLICO EM GERAL!


SENDO ASSIM, SÃO AS NOSSAS AÇÕES DIÁRIAS QUE CONSTROEM A IMAGEM E O CARÁTER DA NOSSA EMPRESA, FORTALECENDO A SUA CREDIBILIDADE NO MERCADO!





... É PRECISO IR ALÉM! É PRECISO RESPEITAR O MEIO AMBIENTE E A SOCIEDADE, MANTENDO UMA **POSTURA ÉTICA** DIANTE DE TODOS OS PÚBLICOS COM OS QUAIS NOS RELACIONAMOS! SEJAM ELES CLIENTES, COLABORADORES, COMUNIDADE, FORNECEDORES, CONCORRENTES, ACIONISTAS E DEMAIS PARTES RELACIONADAS.








ATÉ O PRESIDENTE DA EMPRESA DEVE SEGUÍ-LO?
COM CERTEZA, PAULÃO! TODO MUNDO!!


QUANDO A EMPRESA DEFINE UM PADRÃO DE CONDUTA PARA TODOS, FICA MAIS FÁCIL TER HARMONIA E CONFIANÇA NAS RELAÇÕES ENTRE AS PESSOAS!


A SBS SEMPRE BASEOU SEU DESENVOLVIMENTO SOBRE UMA CONDUTA ÉTICA RIGOROSA!


É OBRIGATÓRIO QUE CADA PESSOA CUMPRA E RESPEITE OS PRINCÍPIOS DESSE CÓDIGO.


ISSO É UMA RESPONSABILIDADE DE TODOS NÓS!!!
SBS
Código de Conduta


CADA ITEM É UM COMPROMISSO ÉTICO QUE ORIENTA NOSSO TRABALHO E NOSSAS AÇÕES!
E QUAIS SÃO ESSES COMPROMISSOS?

Fazer o seu trabalho bem feito, com **excelência**...



... procurando sempre melhorar a **qualidade** dos serviços prestados!



Seguir as normas e procedimentos de **saúde e segurança** para garantir o bem-estar de todos!



Possuir um tipo de colaborador especializados nas diversas áreas, que se complementam de forma harmônica e solidária desenvolvendo soluções através da capacitação e evolução de seus colaboradores.



Cultivar uma aparência pessoal e vestuário correto, que respeitem as regras e os valores do ambiente onde trabalha.



Zelar pelo patrimônio da empresa e pelos equipamentos que lhe forem confiados!



Trabalhar *com honestidade, integridade, respeito, lealdade e eficiência.*



E-mails e internet somente para ***uso profissional****, respeitando os princípios morais e éticos desse código.*



Preservar e garantir o ***sigilo*** *das informações dos clientes, da empresa e acionistas!*









Respeitar a diversidade e criar um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores, incluindo terceiros, sejam tratados com respeito e cortesia. Isso significa ***dizer não a qualquer forma de discriminação****, seja por raça, sexo, idade, orientação sexual, religião, condição social, nacionalidade, convicção política etc.*



Também significa que é inaceitável qualquer conduta que cause constrangimento ou intimidação, como ameaças, chantagens, falso testemunho, assédio moral, assédio sexual, ofensas, insultos, exposição ao ridículo etc.



Ter ***responsabilidade social****, por meio de ações sociais e respeito à cultura e tradições das comunidades locais!*



Preservar o ***meio ambiente****, respeitando as leis e normas ambientais e buscando o desenvolvimento sustentável!*



Pautar o relacionamento com **autoridades, políticos e governo** por atitudes transparentes, profissionais e corretas!



E **repudiar** ações consideradas anticompetitivas, monopolistas ou contrárias às boas práticas de mercado!











Não obter ou favorecer **vantagens indevidas** decorrentes da sua função ou cargo que ocupa dentro da empresa.

Assumir o **compromisso** de não usar em seu benefício ou de terceiros qualquer informação estratégica a que tiver acesso.





Não omitir, falsificar ou adulterar qualquer tipo de registro, dados ou informação.



Não receber presentes que caracterizem qualquer tipo de influência nas decisões relativas às suas atividades e funções.







É PROIBIDO:

FAZER CAMPANHA POLÍTICA DENTRO DA EMPRESA OU DURANTE O TRABALHO.



FAZER REGISTROS FALSOS OU ALTERAR RECIBOS EM RELATÓRIOS DE DESPESAS.



PROMOVER BAGUNÇA, DISCUSSÃO OU GRITARIAS DENTRO DO AMBIENTE DE TRABALHO.



RETIRAR, SEM AUTORIZAÇÃO, QUALQUER VEÍCULO, EQUIPAMENTO, OBJETO OU DOCUMENTO DA EMPRESA.



FAZER PARTE DE OUTRAS EMPRESAS OU INICIATIVAS QUE CONCORRAM COM NOSSA EMPRESA.



BEBER EM SERVIÇO, FAZER USO DE DROGAS OU PRATICAR QUALQUER ATIVIDADE QUE PREJUDIQUE O NOSSO TRABALHO.



TRAZER PESSOAS ESTRANHAS AO SERVIÇO SEM AUTORIZAÇÃO DA PORTARIA OU DA RECEPÇÃO.



ENTRAR OU FICAR EM SETORES NÃO AUTORIZADOS.



USAR QUALQUER TIPO DE ARMA.



FIXAR ADESIVOS OU ENFEITES EM QUALQUER VEÍCULO, EQUIPAMENTO OU PARTE DA EMPRESA.



TRANSPORTAR PESSOAS ESTRANHAS E OBJETOS INDEVIDOS NOS VEÍCULOS DA EMPRESA.



UTILIZAR OS VEÍCULOS OU EQUIPAMENTOS DA EMPRESA EM ATIVIDADES NÃO RELACIONADAS AO TRABALHO.









Através do Website:



https://canalconfidencial.com.br/sbs/

Através do Telefone:



0800 721 0742 (Ligação gratuita)





AS PENALIDADES SÃO:

- **ADVERTÊNCIA VERBAL.**
- **ADVERTÊNCIA ESCRITA.**
- **SUSPENSÃO.**
- **DEMISSÃO, COM OU SEM JUSTA CAUSA.**



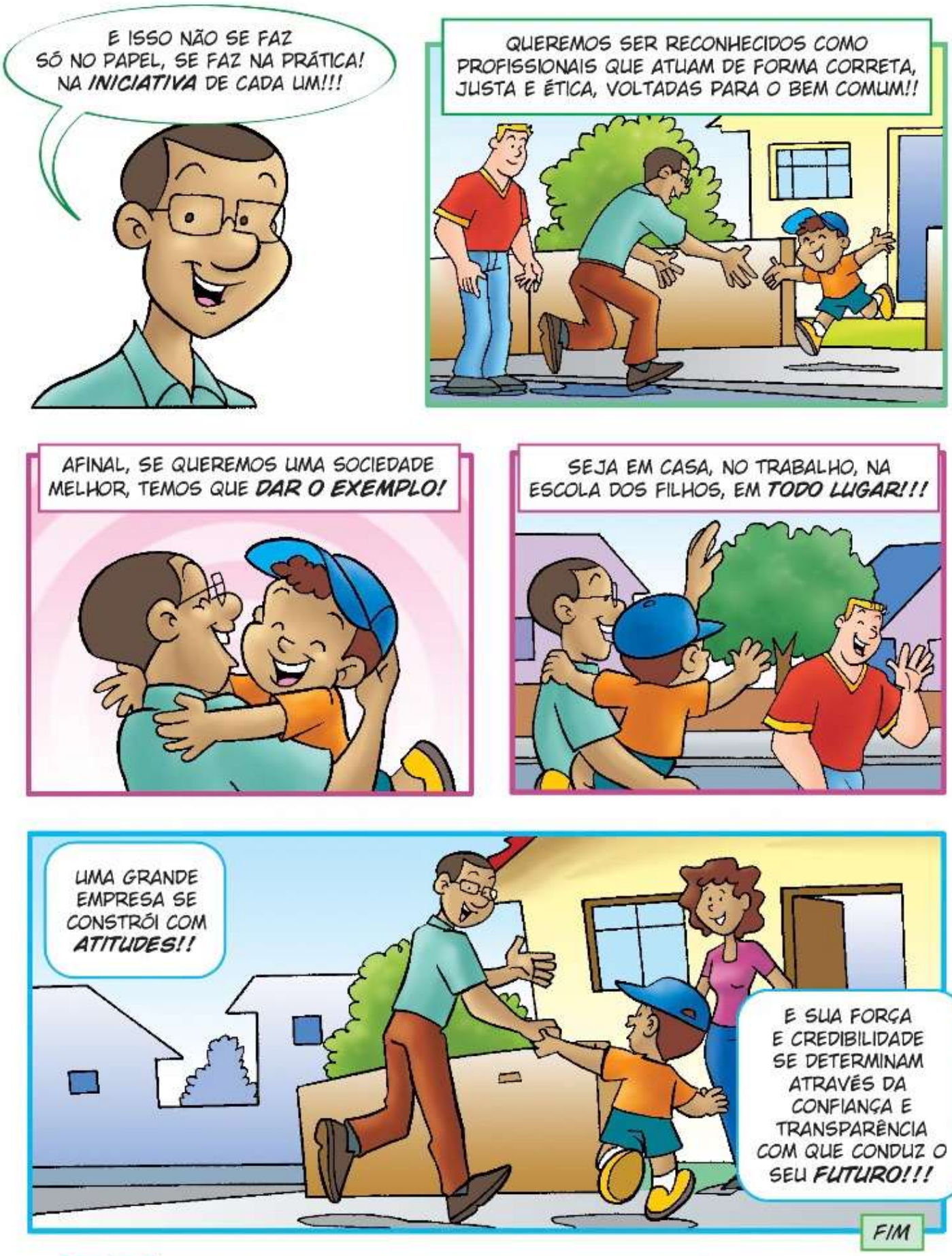






O OBJETIVO É VALORIZAR A **CULTURA ÉTICA** EM TODAS AS EMPRESAS DO GRUPO, FORTALECENDO NOSSOS VALORES E NOSSA IMAGEM! TUDO ISSO REPRESENTA O **PROGRAMA DE INTEGRIDADE SUSTENTÁVEL!**

Programa de Integridade
Sustentável



"CÓDIGO DE CONDUTA" - é uma publicação feita com exclusividade para o Grupo Solvi pela Montandon & Dias Com. Editora Ltda - Rua Santo Egídio, 167 - S. Paulo - SP - 02461-010
Tel: (11) 2281-8866 | www.qualidadeemquadrinhos.com.br | info@qualidadeemquadrinhos.com.br
Diretor: Alexandre T. Montandon | ©2014 Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução parcial ou total desta obra | 3ª Edição.

Termo de Recebimento e Compromisso Código de Conduta

Eu,_____

cargo_____matrícula_____

declaro que tomei conhecimento e compreendi as disposições contidas no Código de Conduta da SBS, incorporando as disposições da Legislação atual – Lei nº 12.846/13, cuja cópia me foi entregue neste ato, e me comprometo a cumprir no desempenho de minhas atividades, em todos os seus termos, condições e princípios éticos.

São Bernardo do Campo, _____ de _____ de _____.

_____

Assinatura

MISSÃO

Oferecer serviços de limpeza e conservação urbana, com excelência, buscando a satisfação da comunidade, clientes, colaboradores e consorciadas. Além disso, contribuir para uma cidade agradável e sustentável para as próximas gerações.

VISÃO

Ser referência no setor de limpeza e conservação urbana, promovendo a sustentabilidade socioambiental e ser reconhecida pela competência, agilidade e qualidade dos serviços oferecidos.

VALORES

- **Operar Seguro**: Operar de forma segura, estabelecendo a interdependência como atitude correta ao desenvolver qualquer atividade, preservando a saúde, o meio ambiente e a integridade física.

- **Integridade**: Manter postura ética e relação de transparência com todos, zelando pelos princípios morais e trabalhando com integridade para o bem.

- **Equipe**: Possuir um time de Colaboradores especializados nas diversas áreas, que se complementam de forma harmônica e solidária, promovendo uma abordagem detalhada e integral na análise de situações e desenvolvimento de soluções para o mercado, através da capacitação e valorização de seus colaboradores.

- **Excelência com Dinamismo**: Atuar de forma extraordinária em todas as ações, serviços e posturas, e ser referência para o mercado buscando aperfeiçoamento contínuo. Comportar-se de forma rápida, integrada, flexível e proativa, adaptando-se às necessidades e movimentações de clientes e mercado.

- **Inovação**: Buscar novas formas de fazer, avaliando, redesenhando e atualizando continuamente seus processos, sistemáticas, metodologias e tecnologias.

- **Responsabilidade Socioambiental**: Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas e comunidades atuando de forma responsável e sustentável, preservando o meio ambiente para as gerações atuais e futuras.

- **Parceria**: Estabelecer relacionamento forte e perene junto a clientes e fornecedores, lastreado em postura íntegra, compartilhamento de causas e fluidez de comunicação.